

ANETA WAȚOR

KAIZEN W BIZNESIE

Jak rozwinąć biznes
metodą małych kroków?

Kaizen w biznesie. Jak rozwinąć biznes metodą małych kroków?

Copyright © by Aneta Wątor, 2018

Wydanie I

Projekt okładki: Krzesimir Droń | www.dream-county.pl

Fotografia autorki na okładce: Monika Broz | www.monikabroz.com

Ilustracje: Gosia Kami | mindviska.pl

Łamanie i skład: Anna Teodorczyk | www.annateodorczyk.com

Redakcja i korekta: Anna Gidaszewska | www.annagidaszewska.pl

ISBN: 978-83-947170-1-8

Wydawca: Motiwator Aneta Wątor

Kraków 2018

www.anetawator.pl

www.kobietawbiznesie.pl

www.kaizenwbiznesie.pl

Drogi Czytelniku,

zapraszam Cię do kontaktu. Jeśli masz do mnie jakieś pytania, chcesz się podzielić swoimi przemyśleniami, wyślij je na adres e-mail:

biuro@kobietawbiznesie.pl

Wszelkie prawa zastrzeżone. Nieautoryzowane rozpowszechnianie całości lub fragmentu niniejszej publikacji w jakiegokolwiek postaci jest zabronione. Wykonywanie kopii metodą kserograficzną, fotograficzną, a także kopiowanie książki na nośniku filmowym, magnetycznym lub innym powoduje naruszenie praw autorskich niniejszej publikacji.

PODZIĘKOWANIA

Nie byłabym tu, gdzie jestem, gdyby nie ludzie, których spotykam.

Gdyby nie ludzie, przez których upadałam, nie byłabym tak silna.

Gdyby nie ludzie, którzy wierzyli we mnie i pomagali, nie byłabym tu, gdzie jestem.

Gdyby nie pracowitość, dobroć serca, wartości wyniesione z domu, nie byłabym tym, kim jestem.

Przede wszystkim chcę podziękować moim rodzicom.

Dziękuję mamę, za Twoją opiekuńczość, dobroć serca, za to, że zawsze we mnie wierzyłaś, zawsze mnie wspierałaś i nigdy nie pozwalałaś się poddać. Dziękuję, że mam w Tobie przyjaciółkę, potrafisz zrozumieć i wysłuchać, nigdy przy tym mnie nie oceniając. Dziękuję za Twoje wsparcie, wyrozumiałość, cierpliwość i poczucie humoru.

Tato, Ciebie zawsze kochałam najmocniej, a najciężej było mi wypowiedzieć te słowa, patrząc Ci w oczy. Dziękuję za ogromną miłość, pracowitość, empatię, za to, że zawsze patrzysz najpierw na nas, a dopiero potem na siebie. Dziękuję za cudowne wychowanie i za to, że zawsze mogłam na Ciebie liczyć. Dziękuję, że pokazałeś mi, że wszystko mam już w sobie, jeżeli czegoś chcę, mogę sobie na to zapracować, a nie prosić o to innych. Dzięki temu zdobyłam ogromną pewność siebie, niezależność i fantastyczną wolność, z którą jest mi w życiu doskonale. Jesteś dla mnie najlepszym ojcem na świecie. Kocham Cię.

Dziękuję też mojemu bratu, który zawsze był dla mnie wzorem i oparciem. Zawsze mogłam i mogę na Ciebie liczyć, Tomku. Nawet nie wiesz, jak bardzo to doceniam.

Uwielbiam nasze rodzinne spotkania, dziękuję, że jesteście!

SPIS TREŚCI

Przedmowa	15
Wstęp	17
O mnie	23
Jak rozwiniesz swój biznes z metodą Kaizen	31
Filozofia Kaizen i jej zastosowanie	32
10 zasad Kaizen	37
Metoda 5S	145
Burza mózgów i cotygodniowe spotkania	155
Program TWI	163
Cykl Deminga	165
Dobry lider	171
Zadania menadżerów TWI związane z rozwiązaniami systemowymi w obszarze Kaizen	175
Komunikacja podstawą sukcesów	181
Problemy związane z komunikacją	185
Asertywność sprzyja komunikacji	189
Stosowanie TWI na co dzień	199
Błędy popełniane przy TWI	202
Jak wykorzystać Kaizen do rozpoczęcia działalności gospodarczej?	205
Personal Branding	
– 3 filary budowania marki osobiste	213
Jak stosować metodę Kaizen w życiu prywatnym?	233
Odpowiedzi na Wasze pytania	
– 5 najliczniej oglądanych live'ów	255
Zakończenie	273
Czujesz niedosyt?	277

PRZEDMOWA

Masz milion pomysłów i co chwilę zaczynasz wprowadzać nowy, ale nigdy go nie kończysz? Pracujesz w zrywach? Może daje Ci to świetne efekty, ale czy nie czujesz się zmęczona takimi działaniami i nieco rozczarowana, że nie wykorzystujesz w pełni swojego potencjału? A może myślisz o tym, co chciałabyś zrobić, ale znajdujesz milion wymówek, żeby nie zrealizować żadnego ze swoich celów, bo wymagałoby to od Ciebie tytyl pracy. A Ty przecież nie masz czasu, siły itp.

Aneta Wątor jako trener Kaizen pracuje z kobietami i zna te wszystkie sytuacje i wymówki. I powiedziała im dość. Jako kobieta niezwykle angażuje się we wzniecanie ducha walki o swoje marzenia i cele wśród kobiet. Nie jesteśmy słabe, tylko zbyt mało wierzymy w siebie. Pochłonięte mnóstwem obowiązków zapominamy o tym, czego naprawdę chcemy. Spychając ciągle na dalszy plan to, czego najbardziej pragniemy, tłumacząc się, że nie mamy czasu na realizowanie naszych pomysłów, same odbieramy sobie szansę na sukces. Sukces, który dla każdej z nas oznacza coś innego.

Może chcesz przekuć swoją pasję w biznes, rozwinąć firmę, wypuścić na rynek nowy produkt, ale ogrom pracy Cię przytłacza. A może enty raz się odchudzasz, rzucasz palenie, obiecujesz sobie, że wreszcie znajdziesz trochę czasu w ciągu dnia tylko dla siebie.

Wszystkie te „chcę” nigdy się nie zrealizują, jeśli będziesz czekała na właściwy moment, bo skąd wiesz, kiedy on nastąpi. Doba się nie rozciągnie, a Ty wciąż będziesz stała w miejscu i wyrzucała sobie, że jesteś beznadziejna.

Ta książka to antidotum na nasze wymówki dotyczące czasu działania. Nie musimy zrobić wszystkiego już, teraz, natychmiast. Jeśli zaczniesz stosować wskazówki Kaizen w trakcie czytania tej książki, będziesz o wiele bliżej swoich celów, niż gdybyś tylko o nich myślała. A to tylko początek...

To nie jest książka do przeglądania, to zbiór metod i technik do zrobienia, żeby krok po kroku przybliżać się do swoich „chcę”. Konsekwencja i systematyczność oraz narzędzia Kaizen zaprowadzą Cię tam, gdzie nigdy byś nie doszła, myśląc, że nie masz czasu i możliwości.

Aneta pokaże Ci za pomocą Kaizen, że już to wszystko masz. Czytaj i działaj! Daj sobie szansę na bycie dumną ze swoich dokonań.

Anna Gidaszewska

WSTĘP

WSTĘP

Dlaczego napisałam tę książkę?

„Wyobraź sobie swój wymarzony zawód, pracę, która dostarcza Ci dokładnie tyle pieniędzy, ile potrzebujesz. Pracę, która wnosi ogromny wkład w życie innych ludzi, pomaga im realizować cele i marzenia. Wyobraź sobie pracę, dzięki której spełniasz swoje marzenia, a Twój najbliżsi są z Ciebie dumni. Co by to było, Aneto? Co chciałabyś robić, gdybyś miała nieograniczoną ilość środków finansowych na koncie, żyła w spokoju, spełnieniu i mogła tylko realizować swoje marzenia?”

- Pisałam książki – odpowiedziałam, kiedy Marcin zadał mi to pytanie. Marcin był moim przyjacielem, wspierał mnie w realizacji moich marzeń. Pamiętam jak dziś, to było w 2012 roku, byliśmy z przyjaciółmi nad polskim morzem i siedzieliśmy na piasku. Zapytał: „To dlaczego tego nie robisz? Czemu nie realizujesz swoich marzeń, czemu nie piszesz książek?”
- Kiedyś przyjdzie taki dzień, że zacznę pisać, bo będę pewna, że moja wiedza może przysłużyć się innym i ułatwić im życie na każdej płaszczyźnie.

Uśmiechnęłam się miło, choć skromnie, bo wiedziałam, że daleko mi jeszcze do realizacji moich celów i marzeń. Jak się okazało, dziś, w grudniu 2017 roku, kiedy piszę tę książkę, od ponad dwóch lat moje życie zawodowe spełnia tamtejsze oczekiwania. Mam pracę marzeń, choć często powtarzam, że sukces to tylko chwila. Sukces olimpijczyka, który jest na podium, bo zdobył medal trwa tylko kilka minut, a olimpiada to czteroletni okres pomiędzy igrzyskami. Tak też jest w moim życiu, gdzie sukces to tylko chwila, a każdego dnia biegam, trenuję i pracuję po to, by znowu zdobyć swój kolejny szczyt.

Napisałam tę książkę dla wszystkich przedsiębiorców, którzy prowadzą duże i małe firmy oraz dla wszystkich osób, które zastanawiają się nad założeniem własnego biznesu. Tym pierwszym zamierzam pokazać, jak można ułatwić sobie rozwój firmy poprzez zastosowanie kilku kluczowych narzędzi Kaizen. Tym drugim chcę pokazać, że wcale nie jest to taki łatwy chleb i trzeba mieć naprawdę dużo odwagi, twardego tyłka, pracowitość i ogromną niezależność oraz wizję, by osiągać cele, wspierać innych i brać odpowiedzialność nie tylko za siebie, ale także za swoich pracowników. Napisałam tę książkę, aby podzielić się z Wami moją wiedzą na temat narzędzi, które ułatwiają prowadzenie biznesu oraz przedstawić historie ludzi oraz wielkich firm, które powstały i rozwijają się, wykorzystując te techniki. Nie będzie tu przepisu na sukces przesiąkniętego skrajnym optymizmem i naiwnością, dostaniesz jednak instrukcje obsługi, w jaki sposób rozwinąć swój biznes, siebie, zmotywować swój zespół oraz stale wygrywać z samym sobą. Robić to każdego dnia poprzez pracę, być może nie ciężką, ale mądrą i opartą o efekty i dążenie do czegoś wzniosłego, dzięki czemu nie tylko Ty jesteś w stanie osiągnąć swoje cele, ale też możesz wspierać innych.

Napisałam tę książkę, bo kocham mieć wkład w życie innych ludzi, uwielbiam ich wspierać i motywować, robię to każdego dnia na portalach social media, takich jak Facebook czy Instagram oraz każdego miesiąca, odwiedzając polskie miasta ze spotkaniami „Kobieta w biznesie”, które organizuję, aby wspierać przedsiębiorcze kobiety w rozwoju ich biznesów.

Napisałam tę książkę, ponieważ metoda Kaizen pomogła mi rozwinąć moją firmę i wierzę, że jeżeli nie tylko ją przeczytasz, ale zastosujesz wiedzę w niej zawartą, to również Tobie pomoże rozwinąć biznes. Dzięki tej książce wyeliminujesz najczęściej popełniane błędy biznesowe, zmniejszysz koszty prowadzenia działalności oraz zwiększysz jej zyski. Dowiesz się, co robić oraz czego nie robić, aby skutecznie rozwijać swój biznes. Poznasz historie innych ludzi i ich firm, którzy wykorzystując zawarte w niej metody, osiągnęli swoje cele. Mam do Ciebie prośbę, przeczytaj tę książkę, ale nie od deski do deski. Czytaj ją spokojnie, małymi krokami, nawet przez 30 minut dziennie, ale każdego dnia. Zastanawiaj się, jak możesz wykorzy-

stać wiedzę, którą dziś otrzymałaś w swoim życiu? Pamiętaj, nie liczy się to, co wiesz, liczy się to, co z tym robisz. Schowaj swoje ego do szuflady, zakasaj rękawy i zabierz się do pracy, bo sukces sam z nieba nie spada i nie można po niego wjechać windą, trzeba iść po schodach, krok po kroczku, zgodnie z filozofią małych kroków Kaizen.

TO NIE JEST KSIĄŻKA WYŁĄCZNIE DLA KOBIEC!

Drodzy Panowie, to także książka dla Was.

Ze względu na to, że dużą część swoich działań biznesowych kieruję do kobiet, wybrałam właśnie żeńską formę zwrotu do czytelnika. Jednakże przede wszystkim jest to książka dla osób, które chcą ulepszyć swoje działania, poprawić wyniki za pomocą Kaizen. Jeśli chcesz być lepszy od siebie wczoraj, to ciesz się, że możesz się do tego przyczynić.

Uwielbiam mężczyzn i wiem, że wszelkie stereotypy możemy razem złamać, bo liczą się wyniki i skuteczność.

Zapraszam Cię do czytania i osiągnięcia swoich celów za pomocą Kaizen.

DLA KOGO NAPISAŁAM TĘ KSIĄŻKĘ?

W mojej pracy w głównej mierze spotykam się z przedsiębiorczymi kobietami w wieku od 35 do 60 lat, które mają swój biznes i decydują się rozwinąć go metodą małych kroków. Jednak ta książka nie jest tylko dla kobiet i nie jest tylko o kobietach. Jest dla ludzi ambitnych, chętnych do pracy nad sobą i do rozwoju; przedsiębiorczych, którzy lubią otrzymywać konkretną wiedzę na temat tego, w jaki sposób rozwinąć swój biznes lub go rozpocząć za pomocą narzędzi Kaizen.

Wiesz, ja nie wierzę w przypadki, to, że teraz trzymasz w rękach i czytasz tę książkę jest dla Ciebie sygnałem do wprowadzenia zmian. Nie wierzę, że po przeczytaniu nie wyciągniesz z niej nic dla siebie. Nie wierzę, że znajduje się w niej wszystko, co już wiedziałeś o najskuteczniejszych strategiach biznesowych, biznesie, ludziach i być może o sobie. W tej książce znajdziesz najprawdziwszy obraz siebie, tego, kim możesz się stać i czym może się stać Twój biznes po zastosowaniu najskuteczniejszej metody biznesowej, jaką jest metoda Kaizen. Kojarzysz firmy takie jak: Toyota, Mazda, Sony? Wiesz, czemu zawdzięczają swój sukces? Właśnie metodzie Kaizen.

Napisałam tę książkę dla Ciebie, aby wspierać Cię w rozwoju, proszę docenić to i wykorzystaj zawartą w niej wiedzę w swoim życiu.

CO ZYSKASZ PO PRZECZYTANIU KSIĄŻKI?

Po przeczytaniu tej książki zyskasz narzędzia, dzięki którym jesteś w stanie rozwinąć swój biznes, zyskasz wiedzę, możliwości i chęć do działania. Ale wróćmy na chwilę do wiedzy. Po przeczytaniu tej książki zyskasz wiedzę – co ma dla mnie małe znaczenie, ponieważ sama wiedza nic nie zdziała. Czy zastanawiałaś się kiedyś, dlaczego piątkowi uczniowie pracują u tych trójkowych? Dlaczego tak się dzieje, że ludzie, którzy w szkołach podstawowych byli niemalże najlepszymi uczniami, teraz to swoje opanowanie i inteligencję zamieniają na bezpieczeństwo pracy u kogoś. Mają stabilne posady, przewidywalne życie, zmniejszone ryzyko i stres, ale pomimo udawanej dość często pewności siebie, w środku duszy czują, że stać ich na więcej, że przecież ich przezesi wcale nie są mądrzejsi, inteligentniejsi i to oni już dawno powinni być na tym miejscu?

A trójkowi uczniowie zakładają własne biznesy, ryzykują, są ambitni, wiedzą, że liczy się spryt, a nie inteligencja, kupują sobie ludzi mądrzejszych niż oni sami, współpracują z nimi, czytają książki i stale się rozwijają, osiągając cele i coraz lepsze rezultaty. Nie chcę Cię oceniać i nieważne, czy byłeś trójkowym czy piątkowym uczniem, ważne, że czytasz tę książkę i możesz zawartą w niej wiedzę wykorzystać w swoim biznesie. Jedyne, do czego mogę Cię zachęcić, to do bycia czynną, abyś każdego dnia starała się wykorzystać choć jeden element zawarty w tej książce w swoim życiu i biznesie. Nic nie zastąpi działania, samo przeczytanie książki i odłożenie jej na półkę nie sprawi, że Twój biznes się zmieni. Dlatego obiecaj mi już dziś, albo nie – obiecaj sobie już dziś – że zastosujesz narzędzia edukacyjne tu zawarte do rozwoju swojego biznesu i przynajmniej spróbujesz sprawdzić, jak to działa w Twojej firmie.

Dzięki temu gwarantuję Ci, że zmniejszysz koszty prowadzenia działalności, zwiększysz przychody, a Twoi ludzie będą bardziej zmotywowani i zaangażowani w firmowe sprawy oraz poznasz nowe pomysły, w jaki sposób możesz rozwinąć własną działalność.